

Verksamhetsberättelse ASiH SPSV Forenede Care 2024

Avtal under verksamhetsåret

Pågående vårdval (LOV) för ASiH, avancerad sjukvård i hemmet, och SPSV, specialiserad palliativ slutenvård, inom Region Stockholm. Avtalet är med Region Stockholm för att bedriva vård inom ASiH och SPSV. ASiH avtalet omfattar två vårdvalsområden, 5 och 8, innefattande invånare boende i Danderyd, Täby, Vallentuna, Österåker, Vaxholm, Lidingö och Solna kommun samt Stockholms innerstad. SPSV har vårdval gällande hela region Stockholm. Avtalet gäller fortlöpande med 12 månaders uppsägning från uppdragsgivaren och 6 månader från utföraren.

Samarbete fortgår för boende på Muskötvägen 25 FC i Österåker avseende beredskap av sjuksköterskeinsatser kvällar och nätter.

Pågående vårdval (LOV) för ASiH, avancerad sjukvård i hemmet och SPSV, specialiserad palliativ slutenvård i Norrtälje kommun. ASiH avtalet är med kommun- och landstingsförbundet för att bedriva vård inom område 2 och gällande SPSV Norrtälje är det ett vårdval för hela region Stockholm. Avtalet gäller fortlöpande med 12 månaders uppsägning från uppdragsgivaren och 6 månader från utföraren. Ingen ekonomisk uppräknings för SPSV eller ASiH-uppdraget under året.

Prestationsmål

För 2024 har ASiH och SPSV rapporterat in kvalitetsuppföljningen enligt de riktlinjer som finns till regionen.

Beställarkontakt

Vi har haft ett inbokat möte under året med avtalshandläggare på HSF gällande prestationsmål för verksamheten. Detta möte hölls digitalt. Vid mötet har förutom prestationsmål diskuterats kösituation, kvalitetsparametrar, remitter, diagnosgrupper m.m. Beställarna har även haft fokusfrågor såsom uppföljning av palliativa registret gällande de parametrar vi inte har uppnått förväntat resultat procentuellt på och således arbetar vidare med att uppnå bättre resultat till nästkommande år. Uppdrag till SÄBO för specifika medicinska insatser från ASiH har permanentats.

Verksamhetschef/ bitr. verksamhetschef har deltagit vid samtliga ASiH samråd, tre-fyra/termin.

Bitr. verksamhetschef är också ordförande för ASiH rådet i Stockholm. ASiH rådet har under året uppvaktat både regionen och regionens representanter för politiska partier, både sittande och opposition, gällande ersättningsnivåer, uppdrag, takkonstruktion mm.

Ett fysiskt möte har genomförts med avtalshandläggare på kommun- och landstingsförbundet i Norrtälje gällande uppföljningsparametrar.

Enhetschef och verksamhetschef har deltagit i möte med Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje gällande avtalet för ASiH att kunna hjälpa till på SÄBO med medicinska åtgärder.

Personal

Personalomsättningen har varit låg och läkarsituationen stabil under året. Fortsatt flera föräldraledigheter som både fortgått och påbörjats under året.

Verksamhetschefen har även ett fortsatt tillförordnande som regionchef.

Vi har under året minskat inhyrningen av sjuksköterskor dagtid men vid frånvaro nattetid har inhyrningarna fortsatt. Det råder brist på sjuksköterskor inom hela Stockholmsregionen men vi har haft god tillströmning av sökande till utlysta tjänster.

Introduktionsdag för nyanställda har genomförts samt delar av interna introduktionsprogrammet i palliativ medicin. Under året har digitala externa utbildningar fortsatt vilket ses som positivt då fler kan delta. PKC har gett utbildningar som många har deltagit i. Vid Palliativa vårdkonferensen som 2023 hölls i Malmö hade vi flera representanter. Ytterligare två läkare har fått sin specialistlegitimation i palliativ medicin under året och två läkare går sin specialistutbildning just nu. Vi har nu åtta läkarspecialister i palliativ medicin. Flera sjuksköterskor går specialistutbildningen i onkologi, palliativ vård och till distriktsjuksköterska. Fyra sjuksköterskor har under året fått sin specialistexamen i palliativ vård.

Handledning för personalgrupperna har genomförts kontinuerligt med utifrån kommande handledare.

Vi fortsätter att skicka personal för samtalsutbildning via Liljeholmens folkhögskola, samtalskonst i vården. I november tillsattes ny EC på ASiH i Norrtälje och SPSV i Norrtälje har kvar den tidigare EC.

Mål, arbete och resultat med verksamhetssystemet

Verksamheten arbetar enligt företagets verksamhetssystem och policy med mål att uppnå hög kvalitet inom vården, nöjda patienter/närstående och remitterter, en god arbetsmiljö för våra medarbetare samt minskad miljöpåverkan. Huvudansvaret för detta ligger hos verksamhetschefen tillsammans med enhetscheferna och medicinskt ansvarig läkare.

För att uppnå målen finns tydliga rutiner, lokala instruktioner, samt funktionsbeskrivningar.

Flertalet är reviderade under året och revideringen fortlöper med hjälp av medicinskt ansvarig läkare, VC, enhetschefer och de olika kvalitetsgrupperna. Uppdateringar av rutiner sker fortlöpande vid ev. förändringar och minst vart tredje år.

Övriga kvalitetsmål

Verksamheten arbetar på olika sätt och målinriktat med kvalitetsmål enligt följande.

Beställarnas kvalitetsparametrar

I uppdraget finns tydliga kvalitetsmål enligt avtal med utgångspunkt från behov, prestation, kvalitet och miljö.

Kvalitetsmålen är uppdelade i olika kvalitetsregister och registreringar med fokus på utförda vårdinsatser.

Patient och närståendeenkät

Under året genomfördes en enkätundersökning till patienter vars resultat visade på 100 % nöjdhet av den totala vården.

Efterlevandeenkäten inom ASIH och SPSV skickas ut via palliativregistret från januari 2024. Resultatet visade på 97% nöjdhet av vården av de efterlevande som svarade.

Patientsäkerhetsarbete

Verksamheten arbetar för en hög patientsäkerhet med genomtänkta vårdkedjor och arbetsrutiner samt rätt kompetens hos varje medarbetare. All personal arbetar aktivt för att medverka till att öka patientsäkerheten i vården. På enheterna bedrivs patientsäkerhetsarbetet som en integrerad del av det dagliga arbetet och åtgärderna riktas mot underliggande systemfel istället för att leta fel hos enskild individ.

Under 2024 inkom några färre avvikelser än föregående år, alla är av mindre eller måttlig allvarlighetsgrad. Vi hade inga konstaterade vårdskador.

Enheten har egen beredskapslinje på läkarsidan vilket ger en stor patientsäkerhet då både sjuksköterskor och läkare känner den de konsulterar och konsulteras av och att läkaren har kunskap om många av patienterna.

Svenska palliativregistret

476 dödsfall av 476 är registrerade i registret.

VIS

VIS, vårdplan i livets slut, används för att uppmärksamma att brytpunkten till livets slut är inledd och att bl.a. vid behovsläkemedel som ska finnas ordinerade är inskrivna i patientens journal.

Hälso-och sjukvård under året

Under året har vi deltagit i "The family talk" interventionen som ska utveckla samtalet när en familjemedlem blir svårt sjuk och som har barn/unga vuxna i familjen. Det är våra kuratorer/samtalsterapeuter som arbetar efter konceptet och där även chefer deltagit i träffar för införande.

En av enheterna har deltagit i forskningsstudie CSNAT, närståendes behov av stöd. Arbetssättet har implementerats på enheten och fortlöper.

Sjukvården inom verksamheten har betraktats vara av hög kvalitet enligt de närstående- och patientenkäter vi mottagit. Enheten strävar efter ett större samarbete med akutsjukhusen och vårdcentralerna. Detta har lett till ökning av patienter med t.ex. hjärtsvikt och KOL samt stor ökning i antal patienter med hematologiska sjukdomar.

Samarbetet mellan ASiH Norrtälje Roslagen och barnonkologen fortsätter med möten och diskussioner om hur vi som ASiH kan hjälpa till i norra ytterområdet i region Stockholm.

ASiH Arninge har ökat till 4 team och ASiH Lidingö har minskat till 1 team. FTI, family talk intervention, fortgår vid två av våra enheter.

Inläggning av piccline fortsätter på Picclinemottagning i Arninge. Detta har fallit väl ut och hjälpt både våra egna patienter och patienter från andra enheter att snabbt få en central infart.

Arbetsmiljö och samverkan

Miljögruppen har haft 2 möten under året och det finns nu miljöombud på alla enheter.

Arbetsmiljögruppen har fokuserat på arbetsbelastningen för olika yrkeskategorier och arbetar med att förbättra den. Totalt har 4 möten genomförts.

Skyddsronder genomförda enligt rutin.

ASiH rådet har haft regelbundet återkommande träffar.

Brandskyddsarbete

Brandskyddsronder genomförs kontinuerligt enligt Prestos rutiner.

Övriga verksamhetsanknutna frågor

Den egen matproduktion till patienterna på vårdavdelningarna och miljön inne och ute har fortsatt stor genomslagskraft när patienterna väljer slutenvårdsenhet.

Arbetet med personalen att flytta sig från "hemma teamet" för att bemanna på de teamen där de behövs gällande hela enheten, utan att ta bort känslan av minskad kontinuitet för patienterna har utvecklats och blivit mycket bra. Det är dock svårt att ha daglig överblick över vårdtyngden och behov av personal till de olika enheterna då vi geografiskt befinner oss på fyra olika fysiska ställen men där finns enhetscheferna och biträdande enhetschefer till hjälp för vår personalsamordnare.

Täby mars 2025

Carina Filipsson
Verksamhetschef/t.f. regionchef

Hanna Österholm
Enhetschef/bitr. verksamhetschef