

## Verksamhetsberättelse ASiH SPSV Forenede Care 2025

### Avtal under verksamhetsåret

Pågående vårdval (LOV) för ASiH, avancerad sjukvård i hemmet, och SPSV, specialiserad palliativ slutenvård, inom Region Stockholm. Avtalet är med Region Stockholm för att bedriva vård inom ASiH och SPSV. ASiH avtalet omfattar två vårdvalsområden, 5 och 8, innefattande invånare boende i Danderyd, Täby, Vallentuna, Österåker, Vaxholm, Lidingö och Solna kommun samt Stockholms innerstad. SPSV har vårdval gällande hela region Stockholm. Avtalet gäller fortlöpande med 12 månaders uppsägning från uppdragsgivaren och 6 månader från utföraren.

Samarbete fortgår för boende på Muskötvägen 25 Forenede Care i Österåker avseende beredskap av sjuksköterskeinsatser kvällar och nätter.

Pågående vårdval (LOV) för ASiH, avancerad sjukvård i hemmet och SPSV, specialiserad palliativ slutenvård i Norrtälje kommun. ASiH avtalet är med kommun- och landstingsförbundet för att bedriva vård inom område 2 och gällande SPSV Norrtälje är det ett vårdval för hela region Stockholm. Avtalet gäller fortlöpande med 12 månaders uppsägning från uppdragsgivaren och 6 månader från utföraren. Ekonomisk uppräknings för SPSV har skett under 2025.

### Prestationsmål

För 2025 har ASiH och SPSV rapporterat in kvalitetsuppföljningen enligt de riktlinjer som finns till regionen.

### Beställarkontakt

Vi har haft ett inbokat möte under året med avtalshandläggare på HSF gällande prestationsmål för verksamheten. Detta möte hölls digitalt. Vid mötet har förutom prestationsmål diskuterats kösituation, kvalitetsparametrar, remitter, diagnosgrupper m.m. Beställarna har även haft fokusfrågor såsom uppföljning av palliativa registret gällande resultat i spindeldiagram, med fokusering på de områden verksamheten har förbättringspotential.

Verksamhetschef/ bitr. verksamhetschef har deltagit vid samtliga ASiH samråd, tre-fyra/termin.

Verksamhetens tidigare bitr. verksamhetschef var ordförande för ASiH rådet i Stockholm under 2025.

ASiH rådet har under året uppvaktat både regionen och regionens representanter för politiska partier, både sittande och opposition, gällande ersättningsnivåer, uppdrag, takkonstruktion mm.

En dialog har förts med avtalshandläggare på kommun- och landstingsförbundet i Norrtälje gällande uppföljningsparametrar.

Enhetschef och verksamhetschef har deltagit i möte med Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje gällande avtalet för ASiH och SPSV, möjligheten att kunna hjälpa till på SÄBO med medicinska åtgärder samt dialog kring utskrivningsprocessen från Norrtälje Sjukhus.

### Personal

Personalomsättningen har varit låg och läkarsituationen stabil under året. Fortsatt flera föräldraledigheter som både fortgått och påbörjats under året.

Uppdraget som verksamhetschef har under året slagits ihop med uppdraget som regionchef. Detta för att tydliggöra ASiH/SPSV uppdraget inom företaget och få en tydligare organisationsstruktur inom verksamheten.

Vi har under året minskat inhyrningen av sjuksköterskor dagtid men vid frånvaro nattetid har inhyrningarna fortsatt. Det råder brist på sjuksköterskor inom hela Stockholmsregionen men vi har haft god tillströmning av sökande till utlysta tjänster.

Introduktionsdag för nyanställda har genomförts samt delar av interna introduktionsprogrammet i palliativ medicin. Under året har digitala externa utbildningar fortsatt vilket ses som positivt då fler kan delta. PKC har gett utbildningar som många har deltagit i. Vid Nationella konferensen i palliativ vård som 2025 hölls i Stockholm hade vi flera representanter. Ytterligare två läkare har fått sin specialistlegitimation i palliativ medicin under året och två läkare går sin specialistutbildning. Vi har nu 10 läkarspecialister i palliativ medicin. Flera sjuksköterskor går specialistutbildningen i onkologi, palliativ vård och till distriktsjuksköterska. Verksamheten har flertalet sjuksköterskor och undersköterskor anställda med specialistutbildning inom verksamhetsområdet.

Handledning för personalgrupperna har genomförts kontinuerligt med utifrån kommande handledare.

Vi fortsätter att skicka personal för samtalsutbildning via Liljeholmens folkhögskola, samtalskonst i vården.

I september tillsattes ny EC på SPSV i Norrtälje och i december tillsattes ny enhetschef på ASiH enheten belägget på Sophiahemmet. Verksamhetschef/tillförordnad regionchef, bitr. verksamhetschef och en av enhetscheferna har under året gått i pension. Dessa tjänster har tillsatt genom internrekrytering. Rollen som tillförordnad regionchef har övergått till uppdrag som verksamhetschef/regionchef.

## **Mål, arbete och resultat med verksamhetssystemet**

Verksamheten arbetar enligt företagets verksamhetssystem och policy med mål att uppnå hög kvalitet inom vården, nöjda patienter/närstående och remitterter, en god arbetsmiljö för våra medarbetare samt minskad miljöpåverkan. Huvudansvaret för detta ligger hos verksamhetschefen/regionchef tillsammans med enhetscheferna och bitr. verksamhetschef/medicinskt ansvarig läkare. För att uppnå målen finns tydliga rutiner, lokala instruktioner, samt funktionsbeskrivningar. Flertalet är reviderade under året och revideringen fortlöper med hjälp av medicinskt ansvarig läkare, VC, enhetschefer och de olika kvalitetsgrupperna. Uppdateringar av rutiner sker fortlöpande vid ev. förändringar och minst vart tredje år.

## **Övriga kvalitetsmål**

Verksamheten arbetar målinriktat med kvalitetsmål enligt följande:

### **Beställarnas kvalitetsparametrar**

I uppdraget finns tydliga kvalitetsmål enligt avtal med utgångspunkt från behov, prestation, kvalitet och miljö.

Kvalitetsmålen är uppdelade i olika kvalitetsregister och registreringar med fokus på utförda vårdinsatser.

### **Patient och närståendeenkät**

Under året genomfördes en enkätundersökning till patienter vars resultat visade på 100 % nöjdhet av den totala vården.

Efterlevandeenkäten inom ASiH och SPSV skickas ut via palliativregistret. Resultatet visade på 95,4% nöjdhet av vården av de efterlevande som svarade. Fortsatt svårt att nå hög svarsfrekvens i efterlevandeenkäten via palliativregistret.

### **Patientsäkerhetsarbete**

Verksamheten arbetar för en hög patientsäkerhet med genomtänkta vårdkedjor och arbetsrutiner samt rätt kompetens hos varje medarbetare. All personal arbetar aktivt för att medverka till att öka patientsäkerheten i vården. På enheterna bedrivs patientsäkerhetsarbetet som en integrerad del av det dagliga arbetet och åtgärderna riktas mot underliggande systemfel i stället för att leta fel hos enskild individ.

Under 2025 inkom fler avvikelser än föregående år, alla är av mindre eller måttlig allvarlighetsgrad. Vi hade inga konstaterande vårdskador.

Enheten har egen beredskapslinje på läkarsidan vilket ger en stor patientsäkerhet då både sjuksköterskor och läkare känner till och har kunskap inom verksamhetens vårdområde.

### **Svenska palliativregistret**

519 dödsfall av 519 är registrerade i registret.

### **VIS**

VIS, vårdplan i livets slut, är verksamheten egna vårdplan för vård i livet slut. Används för att kvalitetssäkra vården i livet slutskede.

## **Hälso-och sjukvård under året**

Sjukvården inom verksamheten har betraktats vara av hög kvalitet enligt de närstående- och patientenkäter vi mottagit. Enheten strävar efter ett större samarbete med akutsjukhusen och vårdcentralerna. Detta har lett till ökning av patienter med t.ex. hjärtsvikt och KOL samt stor ökning i antal patienter med hematologiska sjukdomar.

Verksamheten har under året arbetat med ett utbildningsprojekt för att öka kunskapen inom palliativ vård på Forenede Cares SÄBO och hemtjänstverksamheter.

Under året har implementeringen av CSNAT, närståendes behov av stöd fortsatt. Arbetssättet har implementerats på flera enheter och fortlöper. FTI, Family talkintervention, fortgår vid två av våra enheter. Inläggning av piccline fortsätter på verksamhetens Picclinemottagning i Arninge. Detta har fallit väl ut och hjälpt både våra egna patienter och patienter från andra enheter att snabbt få en central infart.

Verksamhetens enhet beläggen på Lidingö har under hösten flyttat till lokal på Sophiahemmet.

### **Arbetsmiljö och samverkan**

Miljögruppen har haft 1 möte under året och det finns nu miljöombud på alla enheter.

Arbetsmiljögruppen har haft totalt 4 möten. Skyddsronder genomförda enligt rutin och arbetsmiljögruppen arbetar aktivt med arbetsmiljöfrågor tillsammans med enhetscheferna, verksamhetschef/regionchef och bitr. verksamhetschef/medicinskt ansvarig läkare.

Verksamhetschef/regionchef deltar i ASiH rådets återkommande möten.

Verksamheten deltar aktivt i nätverksträffar, konferenser och samverkansmöten med aktörer både inom och utom vårdområdet.

### **Brandskyddsarbete**

Systematiskt brandskyddsarbete genomförs kontinuerligt enligt Prestos rutiner.

### **Övriga verksamhetsanknutna frågor**

Arbetet med att få ihop våra geografiskt utspridda enheter till känslan av en verksamhet fortgår, med fler gemensamma arbetsgrupper, gemensamma rutiner och arbetssätt. Arbetet hålls ihop av en sammansvetsad och enig ledningsgrupp.

Enheten fortsätter att arbeta enligt den palliativa vårdfilosofin på SPSV-enheterna, med vikt av hemliknande inomhus och utomhusmiljö samt tillagning av mat på plats.

Kontinuerligt ser verksamheten till att medarbetare får tillräckligt kunskap för att bedriva vård i enlighet med den kvalitet som verksamheten eftersträvar.

Täby februari 2026

Hanna Österholm  
Verksamhetschef/regionchef

Marita Lagergren Lindberg  
Bitr. verksamhetschef/Medicinskt Ansvarig Läkare